

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Fire TV
- **Descripción:** La app móvil Amazon Fire TV permite el control remoto virtual del dispositivo Fire TV.
- **Versión:** 3.2.1
- **Fecha actualización:** 11/03/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** AMZN Mobile LLC
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere los 14.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [Amazon Fire TV en App Store](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro y 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Para poder emparejar la app Amazon Fire TV con un Fire Stick este debe tener activo VoiceView, ya que se visualiza un código de emparejamiento en la televisión y sin el lector de pantalla activo el usuario no podrá introducirlo en el móvil de forma autónoma.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

#### **Lector de pantalla:**

No es posible emparejar el Fire Stick con el dispositivo móvil con VoiceOver activado, ya que el foco no accede al botón que permite el emparejamiento debido a la navegación por capas.

Algunos botones no cuentan con una etiqueta ni con un rol definido, como el botón "Abrir más opciones". Además, hay elementos sin etiquetar en los que el lector de pantalla no proporciona ninguna indicación al usuario al recibir el foco, lo que impide su identificación. Ejemplos de esto incluyen los botones de reproducción y el de volver a inicio.

Existen botones que no cuentan con un rol que los identifique, además, el lector de pantalla no indica que es posible interactuar con ellos, como es el caso de "No has iniciado sesión Identificarse", que se encuentra en la pantalla "Configuración".

Se han identificado botones etiquetados en inglés, como es el caso del botón “Atrás”, que puede encontrarse en la pantalla “Configuración del mando móvil”

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El contenido de la pantalla para iniciar sesión con la cuenta de Amazon se encuentra en inglés.

Es importante destacar que, aunque los botones etiquetados en inglés o que se encuentre texto en este idioma no representan en sí un problema de accesibilidad, sí pueden ser un gran problema de usabilidad para personas que no conozcan el idioma.

En la App existe un panel táctil que permite moverse arriba, abajo, a la izquierda y a la derecha, que no recibe el foco de VoiceOver y, por tanto, no es posible utilizarlo.

El gesto “Ir atrás” de VoiceOver no realiza ninguna acción.

**En el caso de personas usuarias de línea braille**, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

**Para usuarios con deficiencia visual grave**, la aplicación no respeta la configuración del dispositivo referente al “Modo claro”, presentando únicamente la interfaz en “Modo oscuro”.

Si bien la aplicación conserva el tamaño de fuente configurado en el sistema, esto ocasiona la pérdida de información en ciertos elementos, como los encabezados de las páginas.

Los textos en negrita y el alto contraste no son soportados.

#### **4. Funcionalidad**

La app móvil Amazon Fire TV permite el control remoto virtual del dispositivo Fire TV.

Las funciones principales son el teclado en pantalla que permite escribir en el dispositivo móvil lo que facilita la búsqueda, control por voz, acceso rápido a la apps y navegación con gestos o botones.

## 5. Conclusiones

Fire TV es una aplicación que permite convertir un móvil o una tablet en el mando a distancia para interactuar con el dispositivo Fire TV de Amazon.

Actualmente, cuenta con numerosos problemas de accesibilidad que por su gravedad se consideran invalidantes.

Por tanto, se concluye que las barreras detectadas hacen que el uso de la App sea inaccesible con lector de pantalla y/o línea braille.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

14/03/2025
------------